

# La Solution à L'Erreur « 403 Forbidden »

---

L'erreur « **403 Forbidden** » est l'une des erreurs les plus communes de [Windows](#) (pour toutes les versions).

C'est une restriction pour une page ou une ressource à laquelle vous voulez accéder mais, qui pour une raison ou une autre, est inaccessible.

En plus, ce type d'erreur peut se présenter sur tous les navigateurs ainsi que sur tous les systèmes d'exploitation Microsoft.

Certes, son niveau de danger n'est pas inquiétant. Mais, à force de l'ignorer cela devient un vrai inconvénient et un obstacle au bon fonctionnement de votre environnement de travail.

## Les symptômes de l'erreur « 403 Forbidden » :

Premièrement, il y a plusieurs formulations de cette erreur. Vous pouvez voir les messages suivants :

- « **403 Forbidden** »
- « **HTTP 403** »
- « **Forbidden: You don't have permission to access [directory] on this server.** »
- « **Forbidden** »
- « **Error 403** »
- « **HTTP Error 403.14 – Forbidden** »
- « **Error 403 – Forbidden** »
- « **HTTP Error 403 – Forbidden** »
- « **erreur 403** »
- « **Erreur 403 Accès refusé/interdit** »
- « **IE Error 403** »
- **Un écran bleu avec le code d'erreur 0x80244018 ou avec le message suivant:  
WU\_E\_PT\_HTTP\_STATUS\_FORBIDDEN**

Deuxièmement, il peut arriver en conséquence des symptômes physiques sur votre système :

- La fermeture soudaine de toutes vos fenêtres ouvertes suite à l'apparition de l'erreur « **Error 403** » ce qui peut causer une perte de données ou l'annulation d'une transaction en cours.
- Un logiciel se plante à chaque fois que l'**erreur 403** se manifeste.
- Votre système rame et devient très lent. De plus, son temps de réponse ralentit et peut même causer un redémarrage.

## Les causes de l'erreur « 403 Forbidden » :

La principale cause de l'erreur « **http 403** » est une tentative d'accès à une ressource à laquelle vous n'avez pas accès. Cette ressource peut être une page Web, un fichier, un dossier, un périphérique...etc

De même, l'interdiction peut être causée par :

- Le service de mise à jour de Windows soit [Windows Update](#) qui peut être corrompu ou qui n'a pas complété le téléchargement et l'installation d'une mise à jour (Surtout concernant Internet Explorer ou Microsoft Edge).
- Des fichiers systèmes corrompus à cause d'un virus ou d'une incompatibilité de versions. Notamment le fichier « Host ».
- Un programme tierce à accès à des fichiers systèmes normalement exclusifs à Internet Explorer.
- Une interdiction d'accès à une page web.
- Une configuration de certains outils de sécurité incompatibles. Comme l'utilisation de plusieurs [anti-virus](#) en même temps ou de plusieurs [pare feu](#) spécialisés.
- Un hébergement mal configuré, ce qui peut causer des conflits pour l'affichage de la page requise dans votre navigateur.
- Un accès protégé à un contenu auquel vous n'avez pas les permissions d'accès.

Pour des détails techniques, vous pouvez vous référer à la liste fournie par [l'aide de Microsoft](#).

## **Les différentes solutions à l'erreur « 403 Forbidden » :**

### **Les mesures immédiates :**

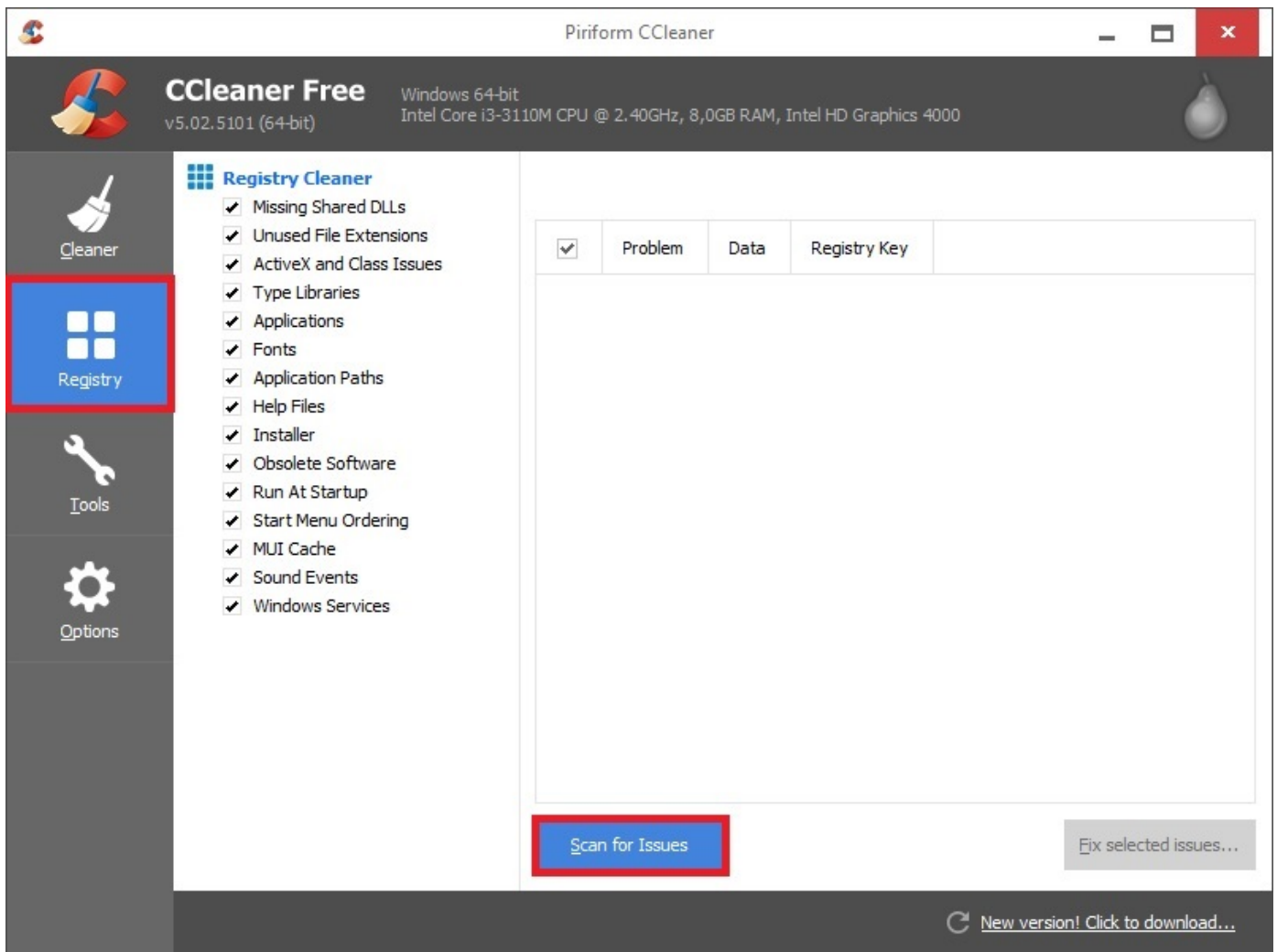
Il est nécessaire d'appliquer des mesures immédiates avant d'appliquer des solutions spécifiques à chaque situation pouvant engendrer l'erreur 403.

 ***Cliquez sur chaque solution pour afficher les détails de la méthode proposée.***

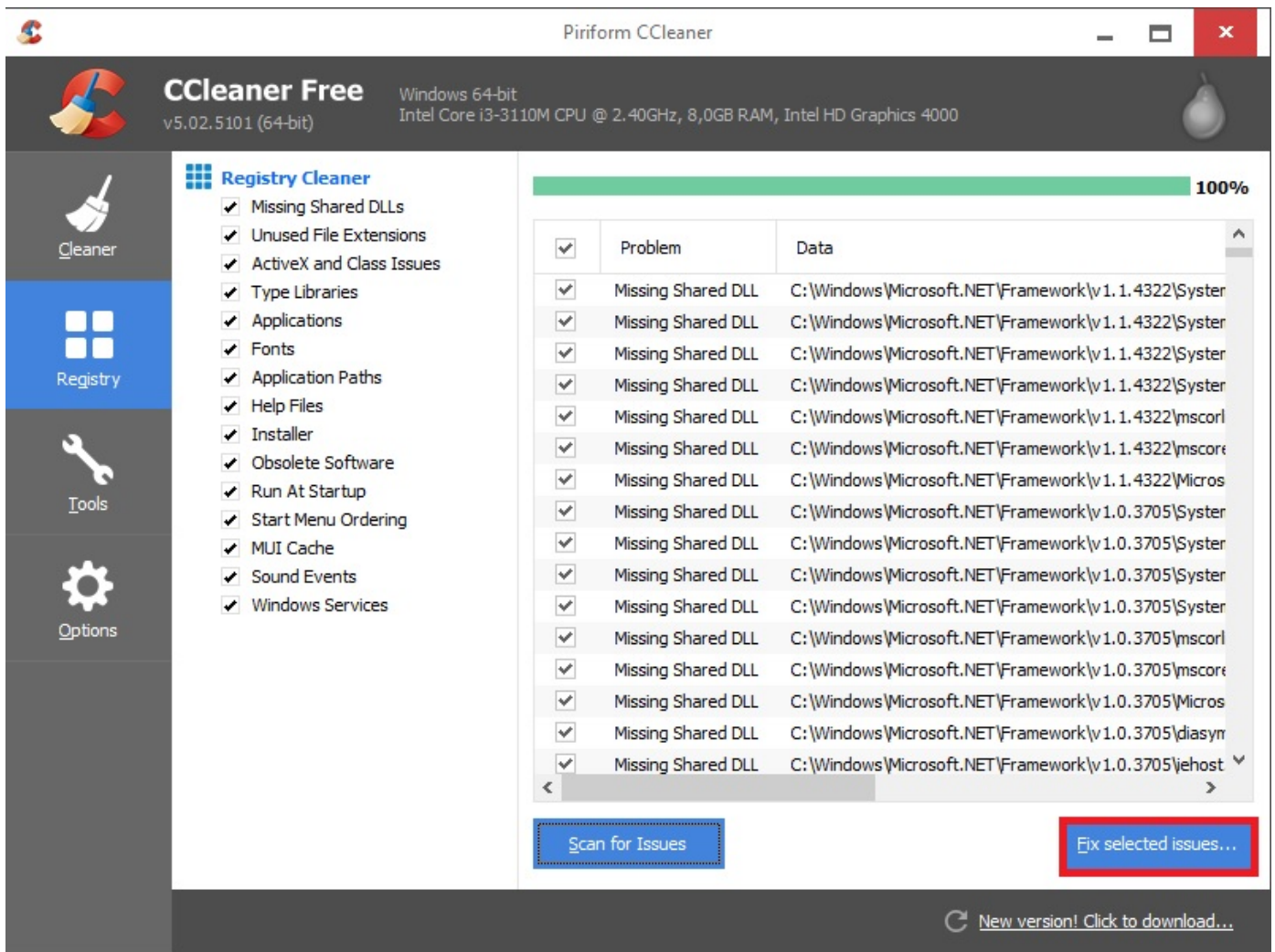
#### **1. Nettoyez le registre de votre système**

C'est vraiment la première étape à effectuer. Pour cela, nous allons utiliser le logiciel [Ccleaner](#) :

- Sélectionner l'option "**Registry**" puis cliquer sur le bouton "**Scan for issues**" :



- Confirmer la sauvegarde de votre registre puis attendre la fin de l'analyse. Il suffit ensuite de cliquer sur le bouton "**Fix selected issues**":

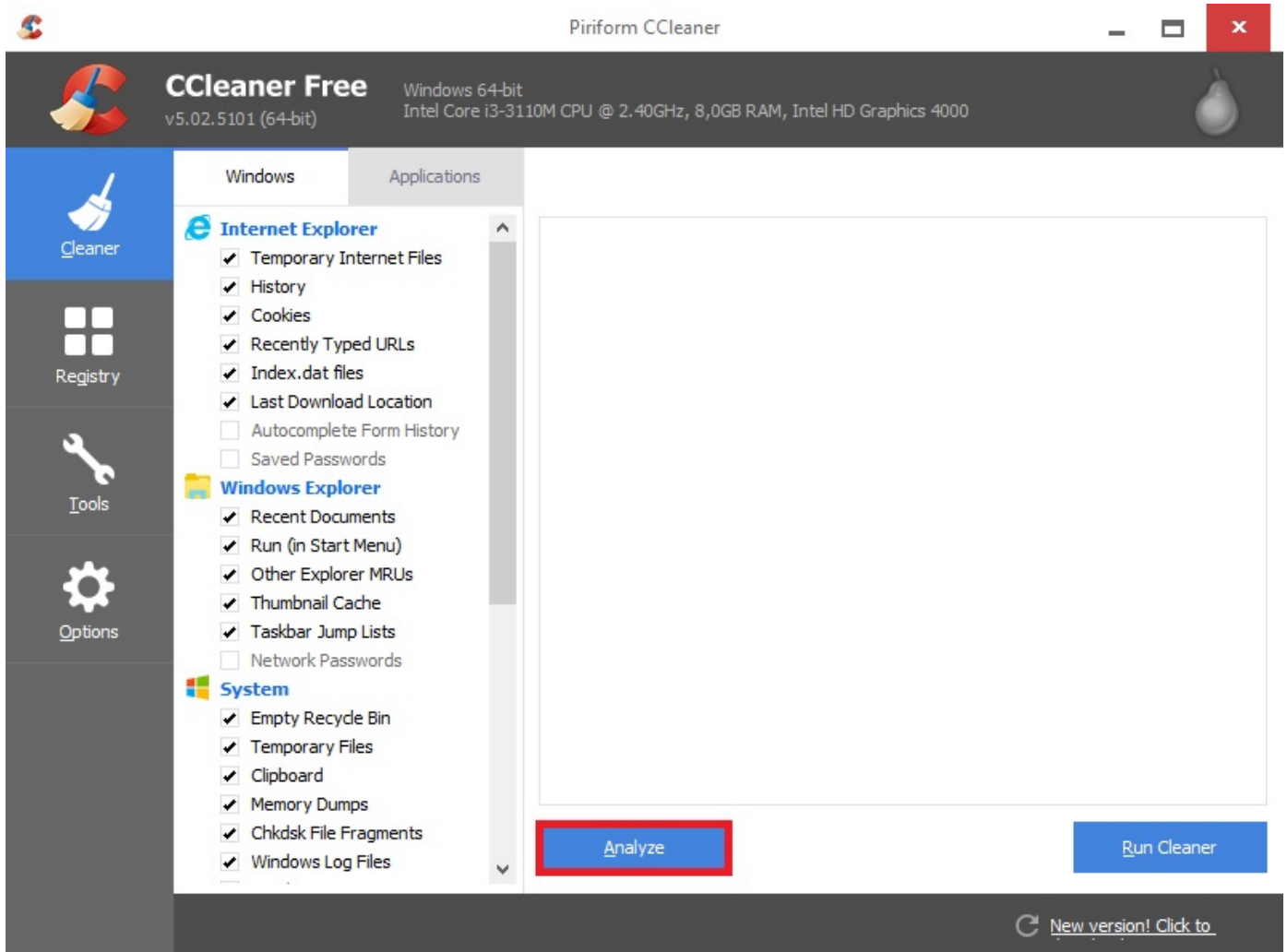


Votre registre est maintenant supposé être réparé.

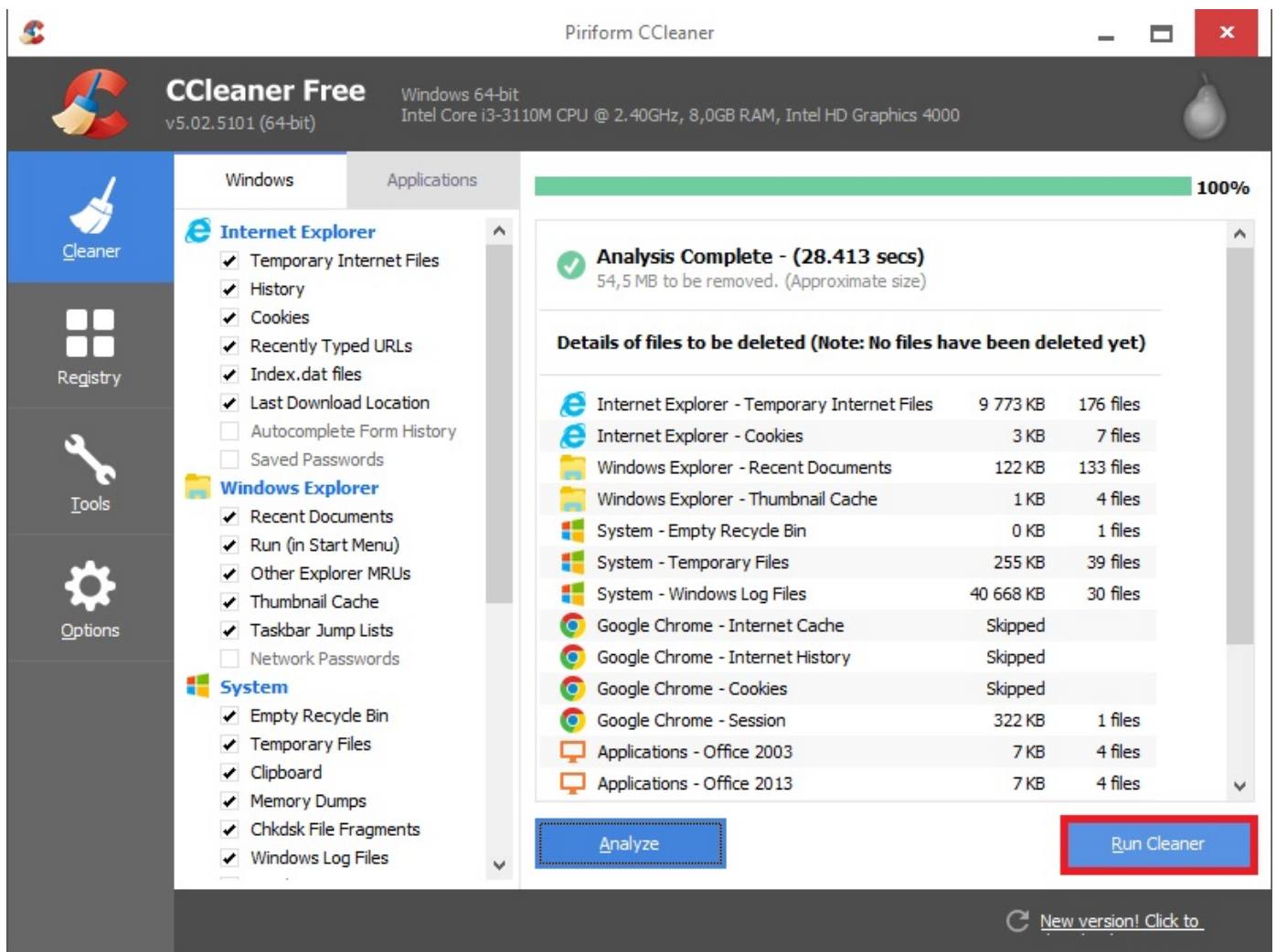
## 1. Vérifiez et réparez votre système d'exploitation

Nous allons encore utiliser **CCleaner** pour cette tâche:

- Dans l'interface principale, cliquez sur le bouton "**Analyse**" :



- Quand l'analyse est terminée, cliquez sur le bouton "**Run Cleaner**" pour réparer les lacunes de votre système :



Votre système maintenant est totalement vérifié.

Il est fortement conseillé de toujours faire une sauvegarde de votre registre avant de procéder à un nettoyage système. Cette sauvegarde est proposée par le logiciel lui même, ce qui facilite énormément la tâche.

## 1. Réinstallez Internet Explorer

Dans le cas de l'erreur "**403 Forbidden**" il est impératif de réinstaller le navigateur concerné soit Internet Explorer. Voici toute la procédure à suivre grâce à l'[aide officielle de Microsoft](#).

## 1. Scannez votre système avec un antivirus

Pour supprimer un éventuel virus, utiliser votre antivirus pour scanner et nettoyer votre système. Pour cela reportez vous à notre tutoriel "[Nettoyez efficacement votre système](#)"

## Les solutions spécifiques aux problèmes suivants :

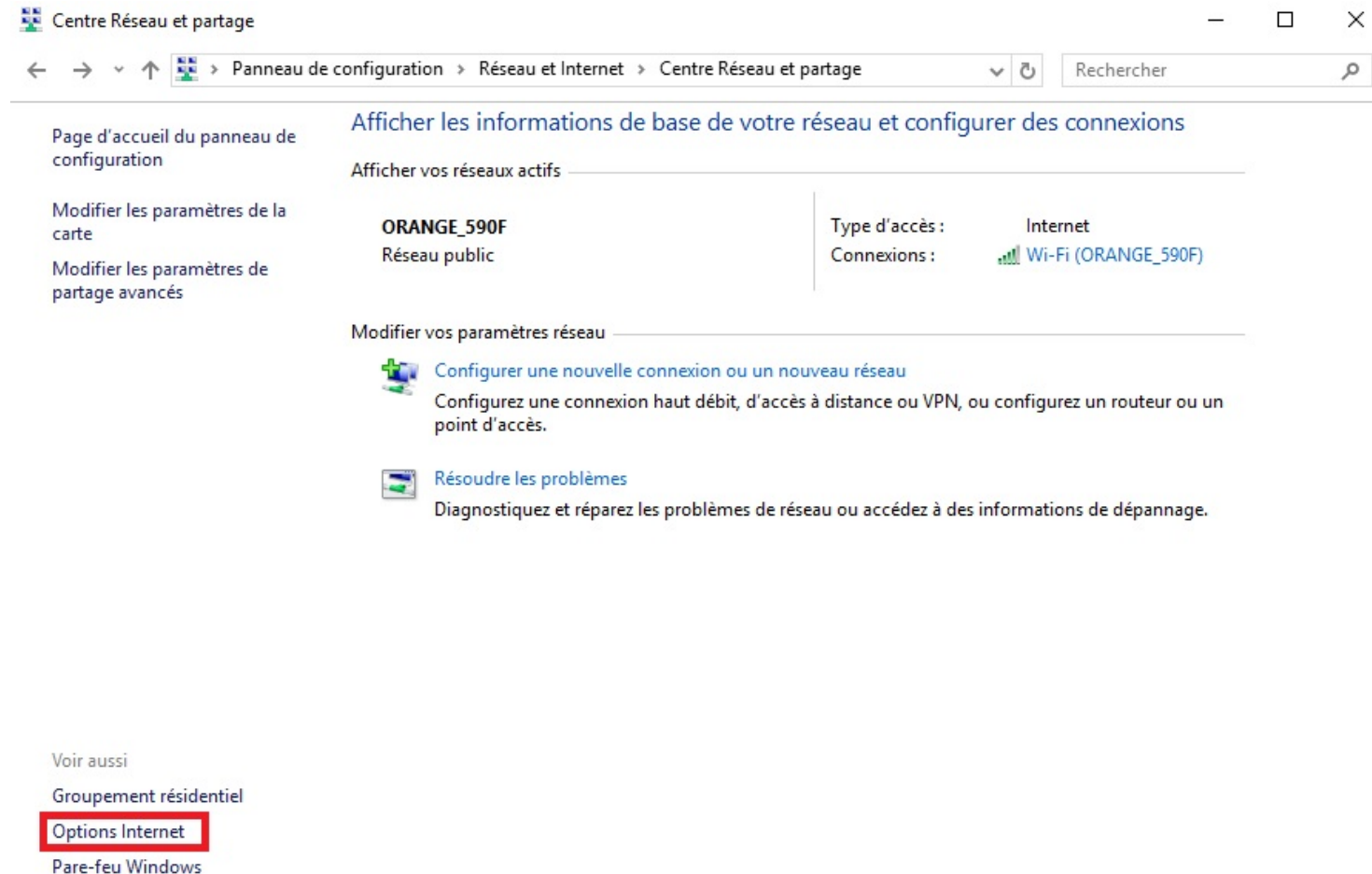
### Une page Web inaccessible :

- Si une restriction est posée sur une page Web, la première chose à vérifier est la validité de l'URL (l'adresse de la page) saisie dans la barre d'adresse.
- Vous devez vérifier le nom de domaine, l'extension ou l'éventualité d'une erreur de syntaxe.
- Si l'URL est valide, alors essayez de changer de [navigateur](#).



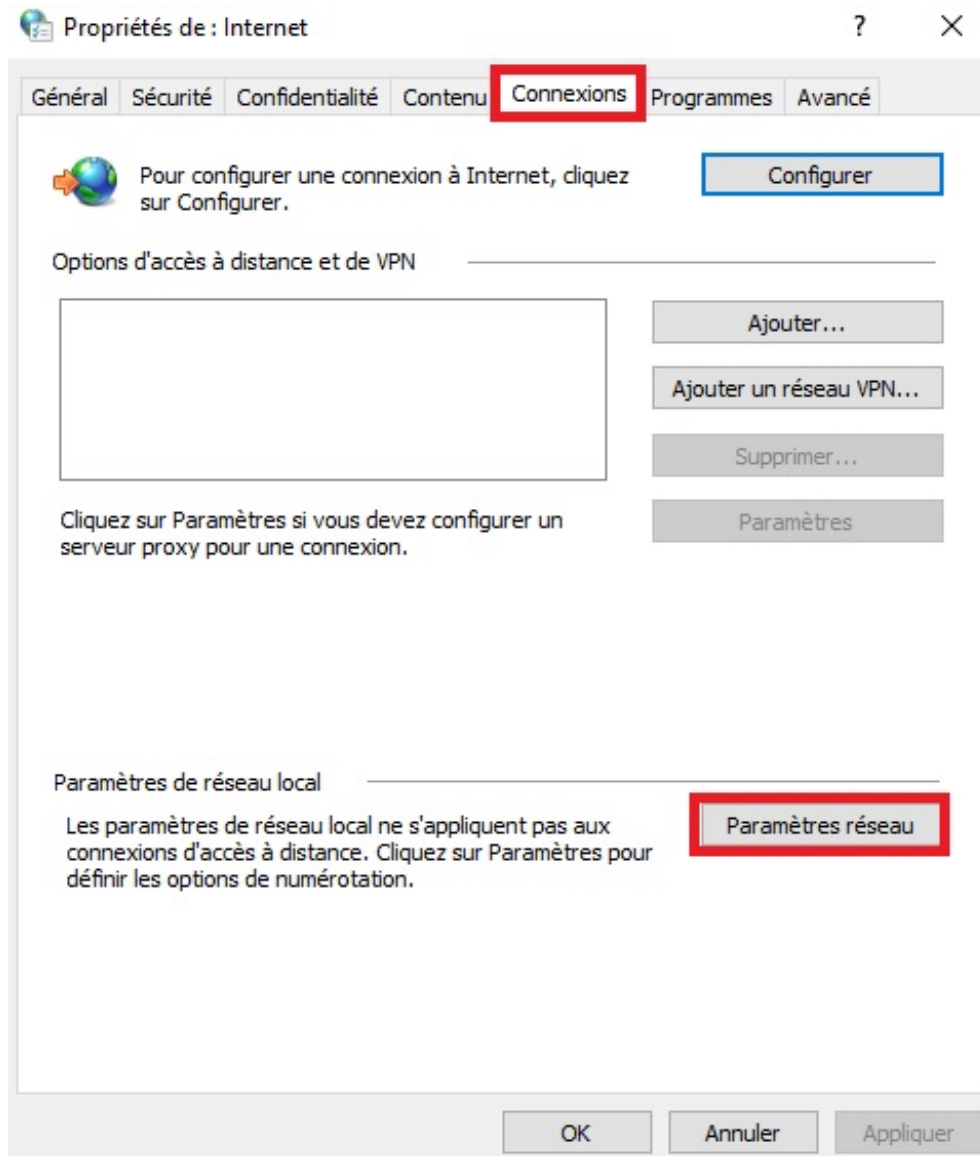
- Encore une fois, si le message d'erreur s'affiche encore vérifiez les paramètres réseau. Notamment, si vous utilisez un proxy ou non. Pour cela:

Accédez au [centre réseau et partage](#) puis cliquer sur l'option « **Option Internet** » :



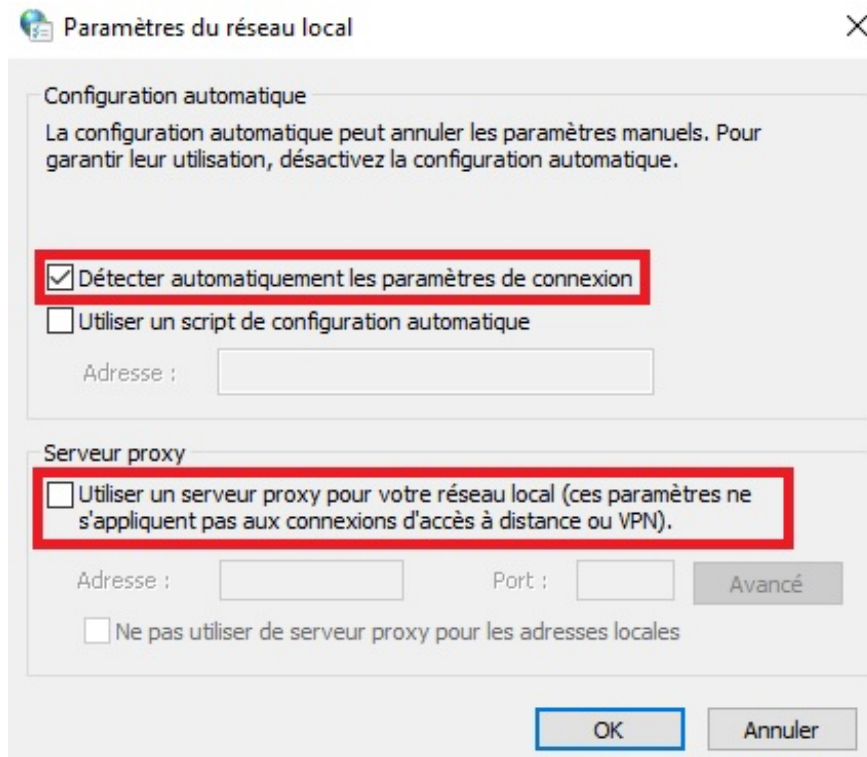
The screenshot shows the Windows Network and Sharing Center window. The title bar reads "Centre Réseau et partage". The breadcrumb navigation shows "Panneau de configuration > Réseau et Internet > Centre Réseau et partage". The main heading is "Afficher les informations de base de votre réseau et configurer des connexions". Under "Afficher vos réseaux actifs", the network "ORANGE\_590F" is listed as a "Réseau public". To the right, it shows "Type d'accès : Internet" and "Connexions : Wi-Fi (ORANGE\_590F)". Under "Modifier vos paramètres réseau", there are two options: "Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau" and "Résoudre les problèmes". At the bottom left, under "Voir aussi", the "Options Internet" link is highlighted with a red box.

Dans l'interface qui apparaît, cliquez sur l'onglet « **Connexion** » puis sur « **Paramètres réseau** » :



Il suffit maintenant, de cocher « **Détecter automatiquement les paramètres de connexion** » puis de désactiver l'option « **Utiliser...VPN** » :





- En dernier lieu, et si le problème persiste même en ayant changé de navigateur web alors c'est sûrement un problème d'accès auquel vous pouvez remédier en contactant l'administrateur de la page concernée.

### Un fichier « Host » corrompu :

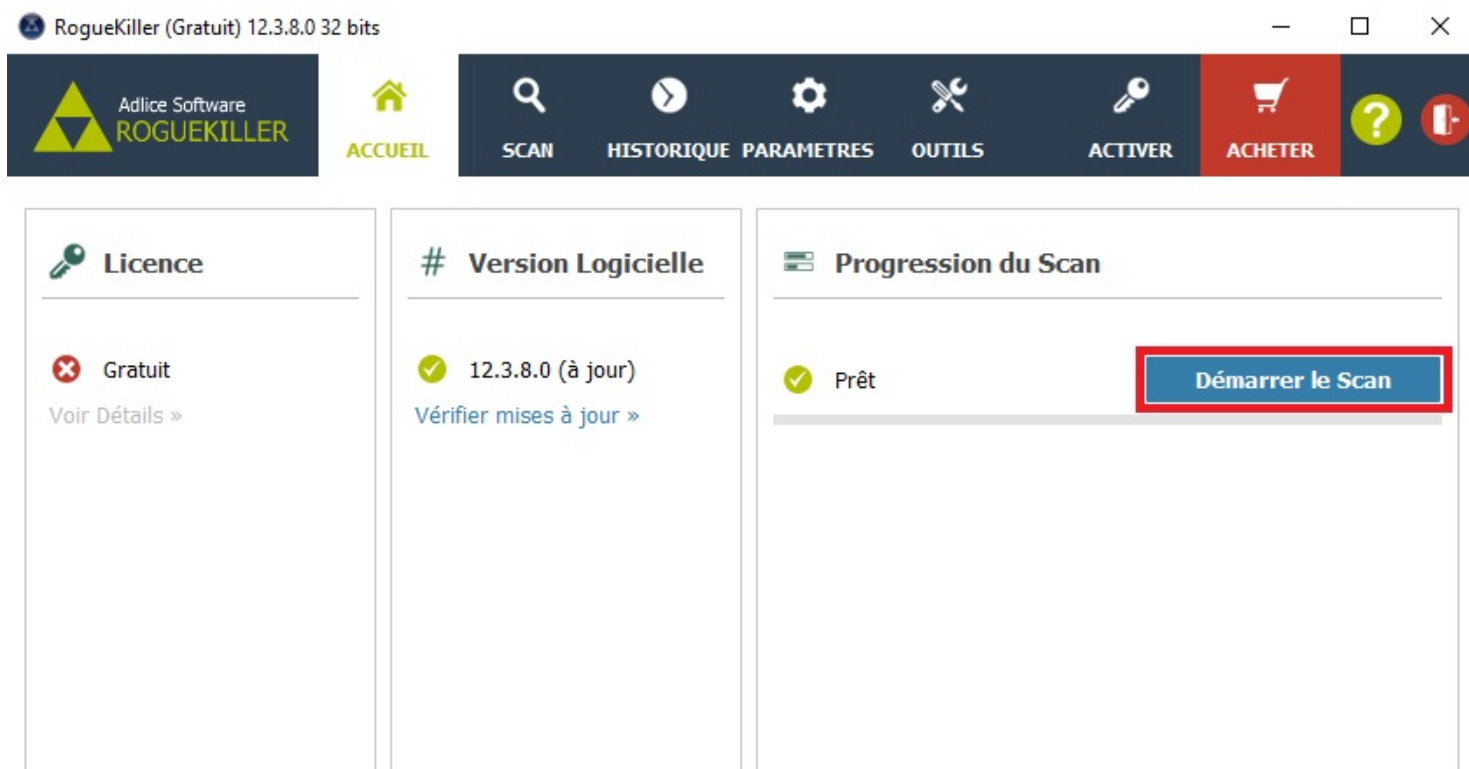
Déjà, il faut savoir que le fichier Host est un fichier essentiel pour votre connexion à un réseau. Il contient toutes les [adresses IP](#) auxquelles vous voulez accéder. C'est pour cela, que si ce fichier est corrompu, votre accès peut être affecté d'où l'erreur « **HTTP 403** ».

### Voici les étapes à suivre pour restaurer le fichier « Host » à son état d'origine :

Avant de commencer, assurez vous de quitter et fermer toutes les applications en cours

Il existe plusieurs méthodes capable de réaliser cette tâche, mais la plus simple est d'utiliser un utilitaire spécifique : [RogueKiller](#) :

- Dans l'interface principale, cliquez sur le bouton « **Démarrer le Scan** » :



- Lorsque le scan est terminé, cliquez sur l'onglet « **Outils** » puis appuyez sur le bouton « **Restaurer fichier Hosts** »

## Conclusion :

Si après toutes ces procédures, l'erreur « **403 Forbidden** » est encore présente, essayez [une restauration complète de votre système d'exploitation](#).

Le pire des cas serait qu'aucune solutions de celles présentées ne soit efficace. Dans ce cas, une réinstallation de Windows s'impose. Veillez bien à préserver vos données. Notamment celles présentes sur votre bureau, dans le dossier documents ou autres dossiers dans la partition système (la partition C:\).

Vous devriez aussi veillez à [partitionner votre disque dur](#) pour sauvegarder les données en question dans une 2ème partition (soit D:\).